



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลบางสะพาน โทร.๐๓๒-๖๙๑๑๓๓ ต่อ ๑๐๕

ที่ ปข ๐๐๓๓.๓๐๕.๑/พิเศษ วันที่ ๑๐ กันยายน ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ รอบ ๑๒ เดือน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบางสะพาน

## ๑. ต้นเรื่อง

ด้วยกระทรวงสาธารณสุข ได้จัดให้มีการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานในสังกัด สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ราชการบริหารส่วนภูมิภาค ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ในข้อคำถาม MOIT ๑๐ กำหนดไว้ว่า ในไตรมาส ๒ หน่วยงานมีสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน การปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ หน่วยงานจะต้องทำบันทึกข้อความรายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนที่มีการวิเคราะห์ปัญหา/อุปสรรคและแนวทางแก้ไข เสนอผู้บริหารเพื่อรับทราบ และมีการขออนุญาตนำเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน

## ๒. ข้อเท็จจริง

๑. รวบรวมและสรุปรายงานเรื่องร้องเรียนเรื่องการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน ในรอบ ๑๒ เดือนแรก ตั้งแต่เดือน ตุลาคม ๒๕๖๖ - เดือน กันยายน ๒๕๖๗ มีจำนวนทั้งสิ้น ๓ เรื่อง พร้อมทั้งได้มีการวิเคราะห์ปัญหาอุปสรรค และแนวทางแก้ไข เพื่อเสนอให้ผู้บริหารรับทราบเสร็จสิ้นเป็นที่เรียบร้อยแล้ว รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบท้าย

๒. รวบรวมและสรุปรายงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบจากกลุ่มงานบริหารทั่วไป ในรอบ ๑๒ เดือนแรก ตั้งแต่เดือน ตุลาคม ๒๕๖๖ - เดือน กันยายน ๒๕๖๗ มีจำนวนทั้งสิ้น ๓ เรื่อง พร้อมทั้งได้มีการวิเคราะห์ปัญหาและอุปสรรค และแนวทางแก้ไข เพื่อเสนอให้ผู้บริหารรับทราบเสร็จสิ้นเป็นที่เรียบร้อยแล้ว ปรากฏตามเอกสารแนบท้าย

## ๓. ข้อพิจารณา

กลุ่มงานบริหารทั่วไป จึงขออนุญาตนำรายงานดังกล่าวขึ้นเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน

## ๓. ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา ขออนุญาตให้เผยแพร่บนเว็บไซต์ของโรงพยาบาลบางสะพาน

(นางฉัตรพร ถนอมนาค)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

เห็นชอบดำเนินการ

(นายเชิดชาย ชยวัฑฒ)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบางสะพาน